PANDÉMIE DU COVID-19

# LIVRET D'INFORMATIONS UTILES POUR LES PARENTS

## INFORMATIONS NATIONALES

### Informations, ressources pour les parents

• Le site Internet monenfant.fr et son nouveau service « **mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison** »
• Pour les situations de handicap : le portail ressources solidaires-handicaps.fr
• Le Guide conçu par le Secrétariat d'état en charge de l'égalité femmes/hommes pour soutenir et aider les parents confinés à concilier vie professionnelle et vie familiale au quotidien : https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/publications/droits-des-femmes/autres/guide-des-parents-confines-50-astuces-de-pro/
• Le compte Facebook de l'Union nationale des associations familiales : Prendre soin de ma famille
• La plateforme « Enfance & Covid » : http://www.enfance-et-covid.org/ - 0 805 827 827

### Solidarités, entraide entre parents

• La plateforme « Je veux aider » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : covid19.reserve-civique.gouv.fr
• Le site Internet voisinssolidaires.fr pour des solidarités de voisinage
• Le site d'entraide : parents-solos-compagnie.org pour les familles monoparentales

### Conseils et écoute téléphonique

**Numéros verts anonymes et gratuits :**
• Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**
• Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**
• Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs **« Allô, parents confinés »** : **0 805 382 300**
• Cogito'z – Hotline de soutien psychologique gratuite ouverte à tous : **0 805 822 810**

### Signalement des violences intrafamiliales

• **Violences faites aux enfants** : le **119** - service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
• Le site Internet allo119.gouv.fr permet également de faire des signalements en ligne
• **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919**, envoyer un SMS au **114** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet arretonslesviolences.gouv.fr

# ACTIONS LOCALES

**Ce livret a pour vocation de recenser les initiatives mises en place en complémentarité de celles proposées par les municipalités et accessibles à tous les habitants des Yvelines.**

**Cette liste n'est pas exhaustive. L'ensemble des collectivités yvelinoises propose de nombreux services spécifiquement pour leurs administrés.**

**N'hésitez pas à contacter votre mairie.**

## J'ai besoin d'informations, d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants

### SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

• **AFAD IDF (Aide Familiale à Domicile)**
L'antenne des Yvelines de l'AFAD IDF a mis en place un groupe WhatsApp composé de Techniciens d'Intervention Sociale et Familiale, d'une psychomotricienne et de familles afin d'échanger astuces, recommandations, recettes de cuisine, humeurs du jour, liens internet utiles pour occuper les enfants ou trouver des élans de solidarité innovants. Pour faire partie du groupe WhatsApp, envoyez un SMS au numéro suivant : **06 62 96 51 92**.

• **Association parlons-en**
Pour répondre aux besoins d'écoute / de soutien en ce qui concerne la parentalité.
Téléphone ou WhatsApp : **06 62 04 20 32**
Site : **http://frederiquecaffier.wixsite.com/parlons-en/qui-suis-je**

• **Ecole et Famille**
Le Centre de Proximité et de Ressources « École et Famille » est régi par une association loi 1901 dont les membres du Bureau et du Conseil d'administration sont des représentants-usagers de familles, de professionnels, de responsables politiques et institutionnels
Contact : **http://ecoleetfamille.fr**

• **Family durable**
Une chaîne YouTube avec des vidéos de 3 à 5 min pour aider les parents pendant les temps d'écoles (à partir de la pédagogie des gestes mentaux d'apprentissage notamment) :
**https://www.youtube.com/channel/UCv4aN1IXr5prM17PSnvtelw**

Des réseaux d'écoute nationaux mis en place spécialement pendant la crise Covid-19 :
- Axelle Huber avec le réseau "Enfance & Covid" : **06 31 21 66 25** pour tous les parents rencontrant des difficultés au quotidien pendant le confinement
- Marie Loevenbruck avec le réseau des Accompagnantes Périnatal : **06 59 81 71 68** pour les parents qui attendent un enfant ou qui ont un nourrisson
- Hélène de Chanterac avec « Nouveau souffle » **: aidants@nouveausouffle-asso.com** (rappelé sous 24h) pour les aidants familiaux, les personnes ayant un proche décédé.

• **PAREN'VIE (Le Port Marly)**
Des Cafés des parents ont lieu sur Zoom.
Contact : Pascale : **06 63 04 30 14**
**http://parenvie78.overblog.com**
**http://www.parenvie78.com/2020/04/confinement.html**
**http://www.facebook.com/parenvie.parenvie**

## ADOLESCENTS - JEUNES

• **Médiateurs dans la ville – Rond-point des parents**
Maintien de l'accueil téléphonique et du soutien à distance des familles.
En pratique, les personnes laissent leur message sur le répondeur du Rond-point des parents ou par mail : **01 39 52 19 49** - **mdv.rondpoint@orange.fr**

• **Mission Locale Sud Yvelines (Rambouillet)**
Continuité dans le suivi des jeunes de 16 à 25 ans par téléphone ou en visioconférence. Les entretiens individuels sont maintenus ainsi que les ateliers pour l'orientation et la garantie jeunes. La psychologue continue son accueil le lundi et le jeudi toute la journée.
Contacts :
**contact@rambouillet-mlidf.org**
**s.lemenager@rambouillet-mlidf.org**

• **Maisons des Adolescents des Yvelines**
L'équipe reste disponible pour des échanges téléphoniques (**06 61 81 88 02**) ou mails (**mdasudyvelines@ch-versailles.fr**) avec les jeunes, les familles et les partenaires. Il existe un dispositif d'accueil et d'évaluation téléphonique grand public pour les enfants, les adolescents et leurs familles dans le cadre de l'épidémie de COVID-19.

• **Point Accueil Ecoute Jeunes**
**Versailles** : poursuite et maintien d'un accueil téléphonique en direction des jeunes (10/25 ans) et des familles (enfants de tous âges) résidant ou scolarisés sur la ville de Versailles : du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h au **06 13 46 10 24**. Un mail peut aussi être envoyé à l'adresse **paej.ep@ccas-versailles.fr**

**Les Mureaux, Rambouillet, Sartrouville, Trappes, Vélizy, La Verrière, Carrières Sous Poissy, Elancourt, (Saint Germain en Laye assure ses suivis mais n'en prend pas de nouveaux pour l'instant), Mantes** : tous ces PAEJ sont ouverts pour leurs habitants.

**Rambouillet** a des permanences dans des établissements hors Rambouillet.
Contact : **catherine.foucher@versailles.fr** - **06 13 46 10 24**

• **Planning Familial**
mail : **mfpf78@gmail.com**
numéro de l'association : **09 71 50 91 66** (lundi-jeudi 14h à 18h)
numéro vert : **0 800 08 11 11** (lundi-samedi 9h-20h)
Chat Facebook : **https://www.facebook.com/PlanningFamilial78/** (lundi-vendredi 15h-18h)

## MÉDIATION FAMILIALE - CONFLITS FAMILIAUX

• **APME Médiation**
APME Médiation reste mobilisée pour accompagner les familles et répondre aux demandes de médiation, en particulier liées aux tensions familiales exacerbées par les mesures de confinement.
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h : **01 30 21 75 55** ou par mail : **mf@apme-mediation.com**

Pour toute demande de rendez-vous (entretien individuel ou de médiation familiale), n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e-mail et nous vous recontacterons pour vous proposer un rendez-vous téléphonique.
Site : **https://www.apme-mediation.fr**

• **CIDFF** (Centre d'information des droits des femmes et des familles)
Information juridique et soutien psychologique à destination des victimes. Une juriste ou une psychologue du CIDFF78 recontacte les personnes.
Contacts secrétariat :
**cidff78@club-internet.fr**
**01 30 74 21 01** du lundi au vendredi de 9h à 12h30 ainsi que le mardi de 13h30 à 17h.

• **Couples et Familles 78**
Mobilisation d'une équipe de conseillers conjugaux et familiaux pour assurer une permanence téléphonique gratuite 7j/7 de 10h à 21h au **06 64 55 78 78**.
Contact : **https://couplesetfamilles78.org**

• **Alternative**
Pour une écoute et un soutien à la parentalité, pour des informations sur la médiation familiale, l'équipe d'Alternative reste disponible.
Un mail pour échanger : **contact@alternative78.org**
Un site pour s'informer : **www.alternative78.org**
Un numéro de téléphone : **01 30 74 49 34**

## HANDICAP - PERTE D'AUTONOMIE

• **Médiateurs dans la ville – Rond-point des parents**
Maintien de l'accueil téléphonique et du soutien à distance des familles, notamment concernées par le handicap et la perte d'autonomie due à l'âge.
En pratique, les personnes laissent leur message sur le répondeur du Rond-point des parents ou par mail : **01 39 52 19 49** - **mdv.rondpoint@orange.fr**

• **Second Souffle 78 (La Queue les Yvelines)**
L'association Second Souffle accompagne et soutient les parents d'enfants en situation de handicap.
Orientation vers les associations ou les services spécifiques en fonction des problématiques (infos concernant les droits et leur prolongation ou modification pendant cette période tels que l'Aeeh ou la Pch, soutien face aux problèmes financiers, proposition de solution de répit en lien avec des services à la personne, soutien dans les démarches pour certaines prises en charge comme la kiné, accompagnement face aux problématiques rencontrées par les familles monoparentales ayant un enfant en situation de handicap...).
Mail : **secondsouffle78@gmail.com**
Tél. : **07 60 90 03 36**
Page Facebook : **https://m.facebook.com/SecondSouffle78/**

## Je souhaite savoir ce que propose la structure d'animation de la vie sociale proche de mon domicile

• **CVS / Maisons de quartier – Montigny le Bretonneux**
Les maisons de quartier de la ville de Montigny-le-Bretonneux envoient chaque semaine une newsletter à destination des adhérents. Pour les familles en situation de rupture numérique ou d'isolement, des contacts par téléphone, au moins une fois par semaine, sont organisées.

Maison de quartier Louis Jouvet (Sourderie)
Tél. : **01 30 64 05 76**
Maison de quartier André Malraux (Les Prés)
Tél. : **01 30 44 19 41**
Maison de quartier Henri Matisse (Pas du Lac)
Tél. : **01 30 43 39 86**
**https://www.montigny78.fr/jeunesse/**

• **CVS / AGASEC – Saint Germain en Laye**
Maintien du lien avec les adhérents et partenaires en éditant un petit journal chaque mercredi.
Les familles sont contactées par téléphone toutes les semaines et certaines personnes particulièrement isolées tous les 2 jours.
Rentrée des vacances de printemps : une aide aux devoirs en créant des binômes enfants/bénévoles avec prise de contact téléphonique et visio.
**http://www.agasec.fr/**
Tél. : **01 39 73 38 84**
**https://fr-fr.facebook.com/AgasecSecteurAdos/**

• **CVS / La Mosaïque - Ecquevilly**
Maintien du CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité) pour les élèves de primaire et collège à raison d'1 fois par semaine via Skype, WhatsApp et/ou mail.
Mise en ligne des documents ressources pour les familles, les jeunes et l'ensemble des adhérents sur les volets : Accès aux droits – Sport - Activités en famille.
Proposition de challenges pour l'ensemble des publics.
**http://www.assomosaique.fr/**
**https://www.facebook.com/assomosaique.org/**
**01 34 75 92 80** et **07 50 65 30 26**

• **EVS / ALC – Chevreuse**
Maintien du contact avec les adhérents par mails et via le réseau interne Discord pour les jeunes.
Contact : **Asso-alc.com** **ou** **Facebook**

• **EVS Martin Luther King / MJC – Sartrouville**
Accompagnement à la scolarité à distance (via WhatsApp et entretien téléphonique selon les besoins) pour plus d'une vingtaine de collégiens inscrits au CLAS et soutien aux parents pour assurer le suivi à la maison.
Aide logistique pour photocopie de devoirs aux familles dans le besoin.

Permanence d'accès aux droits à distance (conseils par mail : **1.2.droits.soleil.mlk@gmail.com** et entretien téléphonique) pour les habitants dans le besoin.

Continuité des ateliers culturels, artistiques et pédagogiques par Skype (danse orientale, danse africaine...), par des tutos proposés par nos animateurs techniciens (anglais, arts plastiques...) ou lien vers des contenus culturels des partenaires sur la page **Facebook**.

**https://mjcsartrouville.asso.fr/**
**01 39 12 51 06**
**infos@mjcsartrouville.asso.fr**

• **CVS La Soucoupe – Saint Germain en Laye**
Animation parents-enfants.
Temps spécifiques pour les adolescents et les jeunes du quartier où les animateurs sensibilisent le public à la nécessité de respecter les règles de confinement.
Des temps de discussion « entre parents » sont prévus avec le soutien de l'association Relais Jeunes et Familles 78.
Appels aux adhérents les plus isolés.
**http://lasoucoupe.fr/**
**https://fr-fr.facebook.com/CSClaSoucoupe/**

• **CVS – Chatou**
Envoi tous les lundis d'un programme d'animation avec des activités manuelles, de réflexion et d'éveil corporel. Un défi famille est également proposé dans ce programme afin de favoriser la cohésion familiale + un "truc et astuces" contenant des astuces du quotidien (exemple : comment déboucher son évier), une recette de cuisine et toutes les infos concernant les autres équipements de la ville (structures jeunesse, médiathèque...).
Un partenariat a émergé avec le Club Seniors de la Ville, les seniors proposent des activités aux enfants et leur écrivent des histoires.
Mise en place d'un système de tutorat scolaire pour les familles en difficulté, il s'agira de mobiliser un réseau de bénévolat via WhatsApp, FaceTime... Le tuteur bénévole accompagne l'enfant dans sa scolarité.
**espace1625@mairie-chatou.fr**
**https://fr-fr.facebook.com/VilledeChatou/**

• **EVS – Le Port-Marly**
Maintien du lien, à distance, avec les personnes inscrites aux diverses activités. Certains ateliers ont été maintenus via internet sur les mails personnels des adhérents.
L'atelier « chants enfants » auprès d'enfants et de quelques parents a été adapté par l'envoi de vidéos (clips karaoké).
L'atelier « gym douce seniors » a été adapté par l'envoi de formats texte et vidéo.
De nouvelles activités de détente au profit des enfants sont proposées (mise à disposition de coloriages, mandalas mathématiques…). Pour ceux qui n'ont pas d'imprimantes, des versions papier sont mises à disposition en mairie.

Mise en place d'une chaine de solidarité visant à mettre en lien personnes vulnérables et bénévoles permettant d'assurer une veille sanitaire et sociale ainsi qu'une aide logistique : portage de courses et de médicaments aux seniors, pour l'essentiel.
**evs@port-marly.fr**

• **CVS / Maisons de quartier – Versailles**
Les référents CLAS suivent à distance les familles sur la scolarité des enfants grâce à des échanges de mails, téléphoniques ou via les réseaux sociaux.

Les référents seniors appellent les personnes âgées pour prendre de leurs nouvelles.

Les conseillères en économie sociale familiale contactent pour leur part les familles et assurent leur suivi avec l'aide de l'agent de l'Action éducative jeunesse et familles.

Les directeurs, quant à eux, maintiennent le lien avec les associations, les professeurs (qui proposent des cours en vidéo ou en visio-conférence) et les équipes mobilisées.

La page Facebook Versailles Maisons de quartier permet à ce titre de maintenir un lien quotidien avec plus de 900 abonnés :
**www.facebook.com/versailles.maisonsdequartier** :

- Un animateur sportif à la Maison de quartier Bernard de Jussieu y propose une série de vidéos d'exercices physiques,
- Une nouvelle recrue à Clagny-Glatigny a transformé sa cuisine en laboratoire culinaire, et peu à peu, des professeurs de Montreuil-Prés-aux-Bois, Clagny-Glatigny, Porchefontaine et d'autres Maisons de quartier souhaitent eux aussi proposer des cours à distance.
- A Vauban et Notre-Dame, des supports de cours de théâtre ou de danse sont envoyés toutes les semaines par les professeurs.

Les professeurs de musique quant à eux s'organisent et proposent des cours à distance via l'application WhatsApp.

## Où puis je trouver un relais sur internet pour mon jeune ?

**Les Promeneurs du Net (Pdn)**
Animateur, éducateur, professionnel exerçant en centre social, en foyer de jeunes travailleurs ou en maison des jeunes, le Promeneur écoute, informe, accompagne, conseille et prévient. Il entre en contact et crée des liens avec les jeunes sur les réseaux sociaux.
Son but n'est jamais la surveillance, mais bien l'accompagnement des jeunes et la recherche de réponses à leurs interrogations. Le Promeneur est un professionnel présent sur un territoire digital très vaste et peu encadré. Il communique et interagit via les blogs, les tchats, les forums.
Informations complémentaires : **https://promeneursdunet.fr/**

• **Les PdN de l'accueil Jeunes 11/17 - Le Perray en Yvelines**
3 Pdn sont présents quotidiennement sur les réseaux sociaux. Ils ont des contacts réguliers avec des jeunes sous format de discussions individuelles.
Organisation d'un concours photo avec l'appui de la communication de la ville.
Deux « live » sur le jonglage ont été organisés.
Un support « spécial ado » pour les jeunes et parents est en cours d'élaboration.
Contacts Facebook :
**www.facebook.com/lynda.pdnyvelines**
**www.facebook.com/benjamin.pdnyvelines**
**www.facebook.com/bruno.pdnyvelines**

• **Le Pdn du CVS/MJC L'Usine à Chapeaux - Rambouillet**
1 Pdn est présent sur les réseaux sociaux.
Il partage des informations et communique sur les « Visios Infos » qu'il organise tous les vendredis à 15h sur une thématique Information Jeunesse (BAFA, Service civique, mobilité…).
Contact : **www.facebook.com/marine.pdn.rbt**

• **Les Pdn de l'accueil Jeunes 11/17 - Andrésy**
4 Pdn sont présents sur nos réseaux sociaux du lundi au vendredi.
Ils ont des contacts réguliers avec les jeunes, notamment grâce à des temps de jeux, des challenges…
Contacts :
**www.facebook.com/houleye.andresyjeunesse.7**
**www.facebook.com/zakaria.andresyjeunesse.1**
**www.facebook.com/kim.andresyjeunesse.7**
**www.facebook.com/erwan.andresyjeunesse.9**